

Általános szerződési feltételek

1. CIKKELY - BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK, AZ ALKALMAZÁSI KÖR

1.1 Az alábbi feltételek ("Általános Szerződési Feltételek") korlátozás és korlátozás nélkül vonatkoznak a Muzix Group Kft. a 01-09-193954 cégjegyzékszámán, 25000760-2-41 adószámmal bejegyzett, társaság, székhelye: 1139 Budapest, Forgách utca 21. (a továbbiakban: "**MUZIX AUDIO**"), minden olyan vállalkozásra vagy fogyasztóra ("Vevő"), aki a MUZIX AUDIO által üzemeltetett weboldalon ("Weboldal") a <https://www.muzix.hu> weboldalon üzemeltetett webáruházban megvásárolni kívánja az értékesítésre kínált termékeket ("Termékek").

Webhely hosting szolgáltató adatai:

UNAS Online Kft. (székhelye: székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14. nyilvántartási szám: 08-09-015594, e-mail cím: unas@unas.hu).

A tárhelyszolgáltató elektronikus elérhetőségei: unas@unas.hu A tárhelyszolgáltató honlapja: <https://unas.hu/>

Az Általános Szerződési Feltételek meghatározzák a megrendelési feltételeket, a fizetési feltételeket, a szállítási feltételeket és a Vevő által megrendelt Termékek esetleges visszaküldésének kezelését. A MUZIX AUDIO-tól történő megrendelés a jelen Általános Szerződési Feltételek teljes körű elfogadását és betartását, valamint a megrendelt Termékek kifizetésének kötelezettségét jelenti, amelyek így szerződést ("Szerződés") alkotnak.

1.2 A jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének időpontja a jelen Általános Szerződési Feltételek Weboldalon történő közzétételének időpontja, azaz **2023. július 27.** A jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezései a hatályba lépés időpontjától kezdve minden Vevőre vonatkoznak, és a Vevő a vonatkozó Szerződés megkötésével elismeri, hogy ismeri az akkor hatályos Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit, elolvasta a jelen Általános Szerződési Feltételeket, megértette, tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit. A Vevő a vonatkozó Szerződés megkötésével tudomásul veszi, hogy a jelen ÁSZF a Szerződés(ek) szerves részét és elválaszthatatlan mellékletét képezi. A MUZIX AUDIO bármikor egyoldalúan módosíthatja a jelen ÁSZF rendelkezéseit, de a MUZIX AUDIO biztosítja, hogy a hatályos és minden korábbi ÁSZF állandóan elérhető legyen a Weboldalon. Minden Szerződésre a Szerződés megkötésének időpontjában hatályos ÁSZF rendelkezései az irányadók.

Az alábbi Általános Szerződési Feltételek minden más feltétel kizárásával érvényesek, különösen az üzletekben vagy más ellátási és értékesítési láncokon keresztül történő értékesítésre vonatkozó feltételek tekintetében.

Az Általános Szerződési Feltételek bármikor elérhetőek a Weboldalon, és szükség esetén elsőbbséget élveznek bármely más verzióval vagy bármely más, egymással ellentétes dokumentummal szemben.

Mivel az Általános Szerződési Feltételek a jövőben változhatnak, a vásárlásra a Vevő megrendelésének időpontjában hatályos változat vonatkozik.

2. CIKKELY - A SZERZŐDÉSEKRE ALKALMAZANDÓ ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK ELFOGADÁSA

2.1 A megrendelés érvényesítésével és a kívánt fizetési módra való kattintással a Vevő kijelenti, hogy elolvasta és elfogadta a jelen Általános Szerződési Feltételeket.

Ez az elfogadás a jelen Általános Szerződési Feltételek teljes körű elfogadását és betartását jelenti, valamint a megrendelt Termékek kifizetésének kötelezettségét, amelyet a Vevő kifejezetten tudomásul vesz, és így lemond minden olyan ellentmondó dokumentumon alapuló követelésről, amely nem lenne érvényesíthető a MUZIX AUDIO-val szemben.

A MUZIX AUDIO határozottan kijelenti, hogy képes hozzáférti és beszerezni a Weboldalon kínált termékeket.

A jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezései a MUZIX AUDIO, mint eladó és a Vevő (a továbbiakban együttesen "Felek") között létrejött valamennyi távértékesítési szerződésre vonatkoznak. A szerződéses értelmében a MUZIX AUDIO a tulajdonában lévő egy vagy több ingóság, elsősorban elektronikai termék (a továbbiakban: "Termék(ek)") tulajdonjogát adja át a Vevőnek ellenérték fejében.

A MUZIX AUDIO kijelenti, hogy mint a Termékek törvényes forgalmazója jogosult a Termékeket a Vevőnek adásvételi szerződés keretében értékesíteni. A MUZIX AUDIO kijelenti, hogy a Vevőnek átadott Termékek nem harmadik személyek tulajdonát képezik, és hogy a Termékek minden követeléstől, teherből és terheléstől mentes ingóságok.

A Weboldalon található termékek tulajdonságai csak tájékoztató jellegűek, a termékek konkrét tulajdonságait a gyártó által a termékekhez mellékelte használati és kezelési útmutató tartalmazza. A MUZIX AUDIO vállalja, hogy a Weboldalon üzemeltetett webáruházban (a továbbiakban: Webáruház) az értékesített Termékek megnevezését, leírását és lényeges jellemzőit részletesen közli, valamint a Termékek vagy azok csomagolásának fényképét megjeleníti. A jelen ÁSZF rendelkezései a Szerződés módosítására (a továbbiakban: "Módosítás") is vonatkoznak. A MUZIX AUDIO jogosult a Szerződés megkötésének időpontjában nem a Muzix Group Kft. tulajdonát képező Termékekre (rendelésre gyártott, vagy beszállítónál raktáron lévő termékek) szerződést kötni.

2.2 A szerződés nyelve a magyar. A Felek elsősorban írásban kommunikálnak egymással. Jelen ÁSZF alkalmazásában írásbeli kommunikációnak minősül a postai úton küldött levél formájában tett írásbeli nyilatkozat és az e-mailben küldött nyilatkozat. A MUZIX AUDIO kizárólag az info@muzixgroup.com vagy a management@muzixgroup.com e-mail címekre küldött e-maileket tekinti e-mail kommunikációnak. MUZIX AUDIO nem vállal felelősséget az elektronikus címekre elküldött, de oda meg nem érkezett elektronikus kommunikáció kapcsán. A kapcsolat kezdeményezőjének az e-mailt olyan módon kell elküldenie, amelyben a címzetthez való megérkezésről a rendszer igazolást küld. Felek megállapodnak abban, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseinek kivételével kizárólag írásban és a Honlapon keresztül biztosított egyéb elektronikus úton jogosultak nyilatkozatot tenni. Amennyiben a Vevő a Szerződés megkötése és a Termék átvétele között a Szerződésben foglalt adatokban bármilyen változást eszközöl, a Vevő köteles erről a MUZIX AUDIO-t haladéktalanul e-mailben értesíteni. A Vevő elfogadja és tudomásul veszi, hogy a MUZIX AUDIO nem vállal felelősséget az adatok helytelen közléséből, illetve az adatok változásának bejelentésének elmulasztásából vagy késedelméből eredő károkról.

2.3 A Szerződést jogi személy vagy 16. életévét betöltött természetes személy kötheti.

3. CIKKELY - A SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉNEK MENETE ÉS MEGRENDELÉS

3.1 A Felek a Szerződést a Webshopon keresztül kötik meg.

A Szerződéseket (megrendeléseket) a rendszer automatikusan nyilvántartásba veszi, és azok írásbeli szerződésnek minősülnek. A megrendelési (Szerződés) megkötése ügyfél regisztrációval vagy anélkül is lehetséges, azonban a MUZIX AUDIO fenntartja a jogot, hogy bizonyos promóciós kedvezményeket csak regisztrált Vevőknek nyújtson. (Fiókreregisztráció) A regisztrációval kötött szerződés esetén a Vevő a regisztráció során megadott adatokat bármikor megváltoztathatja, módosíthatja vagy törölheti a Weboldal "Fiókom" menüpontjában. A Vásárló a Webáruház felületén az általa megvásárolni kívánt Termékeket a kosárba helyezi, ha rájuk kattint.

Egyes termékek: A Vásárló a kosár ikonra kattintva ellenőrizheti a kosár tartalmát, illetve módosíthatja azt az egyes termékek vonatkozásában. A Vevő által a rendelés során megadott személyes adatok (pl. számlázási cím, szállítási cím, telefonszám stb.) a vásárlás során bármikor ellenőrizhetők és módosíthatók. A számlázási és szállítási adatok megadása után a Vevő választhat, hogy a terméket az alábbi módok valamelyikével kívánja-e átvenni: (Az érvényes és választható fuvarozókat a vásárlási folyamat során lehet kiválasztani, de a MUZIX AUDIO fenntartja a jogot, hogy más fuvarozót használjon, ha és amennyiben az nem jár többletköltséggel a Vevő számára).

A Vevő ezután kiválasztja a fizetési módot. A Vevő a "Megrendelés áttekintése" menüpont alatt ellenőrizheti és véglegesítheti a megrendelésének részleteit. A Vevő köteles minden adatát helyesen megadni. A MUZIX AUDIO és a Vevő közötti szerződés a fizetési mód, a szállítási mód és az adatok megadása/ellenőrzése (szükség esetén javítása) után a "Megrendelés elküldése" gombra kattintva jön létre (a továbbiakban: "Megrendelés"). Az előző mondat teljes körű betartásával a Szerződés a Vevő és a MUZIX AUDIO között érvényesen létrejön.

A MUZIX AUDIO késedelem nélkül, de legkésőbb 48 órán belül visszaigazolja a Megrendelési folyamat során megadott e-mail címre küldött Megrendelést. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az érvényesen megkötött Szerződés alapján a feleket a jelen ÁSZF-ben meghatározott jogok és kötelezettségek kötik, a hatályos magyar és európai egységes jogszabályok szerint, így különösen a Megrendelőt fizetési kötelezettség terheli.

A Vevő csak akkor káttinthat a "Megrendelés elküldése" gombra, ha kifejezetten elfogadta a jelen ÁSZF-et. A Vevő tudomásul veszi, hogy a választott fizetési és szállítási módtól utólag nem lehet eltérni.

Abban az esetben és csak abban az esetben, ha a Vevő Magyarországon bejegyzett és érvényes adószámmal rendelkező jogi személy adatait adja meg a Megrendelésben, a jogi személyt kell Vevőnek tekinteni. Ebben az esetben a számla a jogi személy nevére kerül kiállításra. A MUZIX AUDIO-nak joga van törölni a nyilvánvalóan hamis vagy helytelen regisztrációt, és kétség esetén joga van ellenőrizni az adatok hitelességét.

A MUZIX AUDIO nem vállal felelősséget a Vevő által megadott hibás adatok miatt a Vevőnél felmerülő többletköltségekért vagy károkért. A Vevő felel a MUZIX AUDIO-nál a Vevő által megadott helytelen adatok miatt felmerülő többletköltségekért vagy károkért. A MUZIX AUDIO nem felel a Vevőt ért károkért, amelyek abból erednek, hogy a Vevő elfelejtette jelszavát, vagy azt harmadik személy tudomására hozta. A regisztráció Vevő általi törlése nem érinti a már elküldött Megrendeléseket vagy a megkötött értékesítési tranzakció(ka)t. A regisztrált Vevők a Weboldalra történő bejelentkezést követően megtekinthetik korábban leadott Megrendeléseiket a "Fiókom / Megrendeléseim" menüpontban, vagy a Weboldal alján található "Megrendelési információk" földre kattintva, bejelentkezés nélkül.

3.2 Online ügyfél fiók létrehozása:

A fiók létrehozásához az Ügyfélnek meg kell adnia a szükséges személyes adatokat magáról. Ez lehet természetes vagy jogi személy.

Az Ügyfélnek jelszót kell létrehoznia személyes fiókja védelmére. Ez a jelszó szigorúan személyes, ezért kizárólag az Ügyfél felelős annak bizalmas kezeléséért. A MUZIX AUDIO kizár minden felelősséget a jelszó ellopásáért vagy elvesztéséért.

Az Ügyfél vállalja, hogy azonnal kapcsolatba lép a MUZIX AUDIO-val, ha olyan tevékenységet észlel, amely arra utal, hogy a fiókját jogosulatlanul használják.

A MUZIX AUDIO fenntartja a jogot, hogy saját belátása szerint, a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseinek az Ügyfél általi megsértése esetén az Ügyfél fiókjához való hozzáférést ideiglenesen vagy véglegesen, értesítés vagy kártérítés nélkül felfüggeszse.

A Vásárló tudomásul veszi, hogy a Vásárlói fiók létrehozásával automatikusan részt vesz a MUZIX AUDIO **HŰSÉGPROGRAMJÁBAN**, amelynek aktuális feltételei a Weboldalon kerülnek közzétételre, és amelynek értelmében a Vásárló minden egyes teljesített vásárlás után vásárlásfüggő visszatérítésre jogosult.

3.3 Szerződéskötést megelőző információk - Eladó termékek

A Vevő tudomásul veszi, hogy a megrendelés leadása és a szerződés megkötése előtt olvasható és érthető módon tájékoztatást kapott a jelen Általános Szerződési Feltételekről és a szerződés tartalmával közvetlenül és szükségszerűen összefüggő valamennyi információról.

A termékek főbb jellemzői, nevezetesen a termékleírások, illusztrációk, valamint a termékek méretére vagy kapacitására vonatkozó információk a weboldalon elérhetők.

A megrendelés leadása előtt a Vevőnek meg kell ismernie az egyes termékek részleteit, hogy megismerje azok jellemzőit, alapvető tulajdonságait és szállítási idejét.

A Weboldalon található valamennyi termékfotó nem szerződéses, és csak illusztrációs célokat szolgál.

A termékek értékesítése a készlet erejéig történik.

3.4 Megrendelés leadása

Az Ügyfél felelős a Weboldalon megrendelni kívánt Termékek kiválasztásáért.

Az Ügyfélnek lehetősége van ellenőrizni a megrendelésének részleteit, a teljes árat és kijavítani az esetleges hibákat a megrendelés érvényesítését megelőzően. Köteles ellenőrizni a megrendelés pontosságát, és az esetleges hibákat haladéktalanul jelezni vagy kijavítani.

A megrendeléseket a megrendelő addig módosíthatja, ha azok nem " Előkészítés alatt " státuszúak. Ha a státusz elérte ezt az állapotot, a megrendelés előkészítés alatt áll, és többé nem módosítható.

Abban az esetben, ha a megrendelt termék nem áll rendelkezésre, és a szállítás már nem lehetséges, a Vásárlót értesítjük, és törölheti a megrendelést. Választhat a teljes visszatérítés (a kifizetéstől számított 30 napon belül) vagy a termék cseréje között.

A megrendelés akkor kerül feladásra a Weboldalon, amikor az Ügyfél elfogadja a jelen Általános Szerződési Feltételeket a kívánt fizetési módra kattintva és a Megrendelés érvényesítésével. Ez az érvényesítés a jelen Általános Szerződési Feltételek teljes körű elfogadását jelenti.

3.5 A megrendelés elfogadása - A szerződés megkötése

Az adásvétel csak akkor válik véglegessé, amikor a MUZIX AUDIO e-mailben visszaigazolja a Vevőnek a megrendelés elfogadását.

A Vevő által a Weboldalon leadott és a MUZIX AUDIO által a fent leírt feltételeknek és eljárásnak megfelelően visszaigazolt megrendelés a Vevő és a MUZIX AUDIO között távollevők között létrejött szerződésnek minősül.

Ellenkező bizonyítás hiányában a MUZIX AUDIO számítógépes rendszerében tárolt valamennyi adat bizonyítéknak minősül az Ügyféllel folytatott valamennyi tranzakció tekintetében.

A MUZIX AUDIO fenntartja magának a jogot, hogy törölje vagy visszautasítsa bármely olyan Ügyfél megrendelését, akivel vita van egy korábbi megrendelés kifizetésével kapcsolatban.

4. CIKKELY - ÁR

A termékeket a weboldalon a MUZIX AUDIO által a **megrendelés időpontjában meghatározott** aktuális áron értékesítjük. Az árak magyar Forintban vannak feltüntetve, áfával együtt (bruttó Forint ár). Az ÁFA-kulcsok bármilyen változása automatikusan érvényesül a Termékek áraira. Ha egy vagy több olyan adót vagy pótdíjat, különösen környezetvédelmi adókat vezetnek be vagy módosítanak, amelyek növelnék vagy csökkentenék az árakat, a változások a Termékek áraira is alkalmazásra kerülnek előzetes bejelentés nélkül.

Az árak figyelembe veszik a MUZIX AUDIO által a weboldalon nyújtott kedvezményeket.

A MUZIX AUDIO fenntartja a jogot, hogy az árakat bármikor módosítsa. A Weboldalon feltüntetett árak nem tartalmazzák a feldolgozási, szállítási és kézbesítési díjakat, amelyek külön kerülnek kiszámlázásra, és a megrendelés teljes összegében jelennek meg, a Weboldalon feltüntetett és a megrendelés leadása előtt kiszámított feltételek szerint.

Ha a Vevőnek a megrendelt termékek csomagolására vagy szállítási feltételeire vonatkozó, a MUZIX AUDIO által írásban elfogadott egyedi kérése van, a kapcsolódó költségek külön és külön kerülnek kiszámlázásra, a Vevő által előzetesen elfogadott árajánlat alapján.

A MUZIX AUDIO fenntartja a jogot, hogy a szállítási költségekre vonatkozó árajánlatot adjon minden olyan túlméretes megrendelés esetén, amelyet nem a szokásos fuvarozók szállítanak.

A MUZIX AUDIO jogosult a Vételár módosítására azzal, hogy az új Vételár a Honlapon történő közzétételének időpontjától hatályos. A MUZIX AUDIO fenntartja a jogot, hogy a Termék Vételárát a megrendelés leadása után a Weboldalon feltüntetett Vételárhoz képest megváltoztassa, a Vételárnak a Weboldalon való téves feltüntetése miatt.

A MUZIX AUDIO a hiba észlelésekor haladéktalanul értesíti a Vevőt a megváltozott Vételárról. A Vevő az értesítést követően jogosult elállni a szerződéstől. A jelen ÁSZF 4. fejezetének rendelkezései értelemszerűen alkalmazandók a jelen pontban foglalt elállásra, azzal az eltéréssel, hogy a jelen pontban foglaltak szerint nem csak a jelen ÁSZF 8. cikkében meghatározott Fogyasztó, hanem valamennyi Vevő jogosult elállni a szerződéstől. Amennyiben a Vevő a MUZIX AUDIO Vételár változásáról szóló értesítésének kézhezvételétől számított 10 napon belül nem értesíti a MUZIX AUDIO-t a jelen pont szerinti elállási szándékáról, a Felek úgy tekintik, hogy a Vevő nem élt elállási jogával.

5. CIKKELY - FIZETÉSI FELTÉTELEK

Az árat a Vevőnek a megrendelés napján azonnal és teljes egészében ki kell fizetnie, hitelkártyával, Paypal számlával, banki átutalással vagy bármely más, a MUZIX AUDIO által kínált fizetési móddal. Ez alól kivételt képeznek, a finanszírozott, vagy utánvétes konstrukciók igénybevétele.

A banki átutalással fizetett megrendelések automatikusan törlésre kerülnek, ha a fizetés nem érkezik meg tíz (10) napon belül.

Jelentős összegű megrendelések esetén a MUZIX AUDIO ellenőrzési eljárást alkalmazhat annak biztosítása érdekében, hogy senki ne használja más személy banki adatait annak tudta nélkül. Ennek az eljárásnak a részeként a Vásárlót arra kéri, hogy faxolja vagy küldje el e-mailben a személyi igazolványa másolatát és a lakhelyét igazoló dokumentumot a MUZIX AUDIO-nak.

A fizetési adatok cseréje titkosított. A MUZIX AUDIO nem kezeli a különböző fizetési szolgáltatók (Barion, Simple, Stripe, PayPal, stb.) weboldalait, ezért nem vállal felelősséget a weboldalak Ügyfél általi helytelen használatának következményeiért, illetve a weboldal szolgáltatásainak esetleges elérhetetlenségéért. A bankkártyás fizetésre minden esetben a fizetési szolgáltatók (Barion, Simple, Stripe, PayPal, stb) weboldalainak általános szerződési feltételei vonatkoznak, és kérjük a Vásárlót, hogy olvassa el azokat!

A számlát a MUZIX AUDIO (Muzix Group Kft. vállalat) állítja ki és kézbesíti a Vevőnek a megrendelt termékek leszállításakor, vagy e-mailben küldi el a megrendelést megadott e-mail címre.

Halasztott fizetés jelenleg nem lehetséges.

6. CIKKELY - SZÁLLÍTÁS

6.1 Szállítási feltételek

A szállítás alatt a termékek fizikai birtokba vételét kell érteni. A szállítás akkor történik meg, amikor a MUZIX AUDIO bankja visszaigazolja a fizetést.

Az azonos megrendeléshez tartozó termékeket egy időben szállítják ki, de előfordulhat, hogy az egyszerre feladott termékek a logisztikai szolgáltató rendszere miatt többszöri kiszállítással kerülnek kézbesítésre, melyre a MUZIX AUDIO-nak nincs ráhatása.

A Vevő által megrendelt termékeket a Vevő által a Weboldalon történő megrendeléskor megadott szállítási címre szállítják. A Vevő köteles alaposan ellenőrizni és felelős a MUZIX AUDIO részére a megrendelés leadásakor megadott cím helyességének ellenőrzéséért. A Vevő köteles gondoskodni arról, hogy a megrendelés helyes kiszállításához szükséges összes adatot megadja (cégnév, adószám, irányítószám, társasház neve, házszám, lakásszám, stb...). A MUZIX AUDIO-hoz hiányos vagy hibás szállítási cím miatt visszaküldött csomagokat a Vevő költségére újra kell szállítani.

A Vevőnek a kiszállításkor ellenőriznie kell a megrendelésének állapotát, és a szállítólevélen minden sérülést, hibát vagy anomáliát jeleznie kell a fuvarozónak, és haladéktalanul értesítenie kell a MUZIX AUDIO-t az info@muzixgroup.com e-mail címen, vagy a webshop láblécében található **GARANCIÁLIS HIBABEJELENTŐ 0-24** elektronikus hibabejelentő felületen keresztül.

6.2 A kosárba helyezhető termékek szállítási ideje:

A raktáron lévő MUZIX AUDIO termékek esetében (a webáruházban raktáron lévő termékként van megjelölve), ha a bruttó súlyuk nem haladja meg a 40 kg-ot, dokumentáltan egy munkanapon belül átadjuk a terméket a futárszolgáltatónak, amely aztán **2 munkanapon belül eljut a** vásárlóhoz Magyarországon. A szállítmányozó cég késedelméért a felelősséget elhárítjuk!

A MUZIX AUDIO raktárkészletén nem elérhető, de a gyártásból **rendelhető** termékek esetében a szállítási határidő a gyártási ütemtervtől és az alapanyagok rendelkezésre állásától függően változik, így **ezen termékek esetében 14 - 60 napos szállítási határidővel** vállaljuk a szállítást, amelynek állásáról a megrendeléskor megadott e-mail címre küldött e-mailben tájékoztatjuk a megrendelőt.

6.3 Késedelmek - Késedelmes szállítás

A MUZIX AUDIO vállalja, hogy mindent megtesz a megrendelt termékek mielőbbi kiszállítása érdekében, a megrendelés leadásakor megadott szállítási határidők csak tájékoztató jellegűek.

Ha a megrendelt és raktáron lévő Termékek nem kerülnek kiszállításra a jelzett szállítási határidőt követő ésszerű időn belül (legkésőbb 30 napon belül), a Vevő írásbeli kérésére a Vevő az EU fogyasztóvédelmi irányelvének (2011/83/EU) rendelkezéseivel összhangban elállhat a vásárlástól.

A Vevő által befizetett összegeket legkésőbb a lemondástól számított tizennégy (14) napon belül visszatérítjük a Vevőnek.

Ezek a rendelkezések azonban nem alkalmazandók, ha a késedelmes szállítás a Vevő vagy egy harmadik fél előre nem látható és elháríthatatlan cselekménye, vagy a "Vis maior" cikkelyben meghatározott esemény miatt következik be.

Kézbesítési rendellenesség esetén az Ügyfélnek kapcsolatba kell lépnie a MUZIX AUDIO-val, hogy a csomagot kézbesítő fuvarozóval vizsgálatot kezdeményezzen. A vizsgálat befejezését követően a MUZIX AUDIO megerősítheti a szállítást, vagy adott esetben új

szállítást vagy visszatérítést végezhet.

6.4 Szállítás az EU országaiba

Minden megrendelés esetében a Vevő az érintett termékek importőre. Vámok vagy egyéb helyi adók, illetve importvámok vagy állami adók esedékesek lehetnek. Ezek kizárólag a Vevő költségei és felelőssége, különösen az Egyesült Királyságban, Írországban, Izlandon, Liechtensteinben, Norvégiában és Svájcban.

Szükség esetén a vámkezelés és minden kapcsolódó díj és adó az Ügyfél költségére és felelősségére történik.

A Vevő vállalja, hogy a rendeltetési országban betartja a termékek behozatalára, szállítására és tárolására vonatkozó valamennyi előírást, oly módon, hogy sem a MUZIX AUDIO, sem partnerei ellen nem indulhat vizsgálat vagy büntetőeljárás abban az esetben, ha a Vevő nem tartotta be az említett előírásokat.

A MUZIX AUDIO fenntartja a jogot, hogy előzetes értesítés nélkül megváltoztassa a szolgáltatásban szereplő országokat.

7. CIKKELY - TULAJDONJOG FENNTARTÁSA - KOCKÁZATÁTRUHÁZÁS

A vevőre vonatkozó rendelkezések

A MUZIX AUDIO által a Vevő javára értékesített Termékek tulajdonjogának átruházása a megrendelés visszaigazolásával jön létre, feltéve, hogy a Vevő a teljes összeget kifizette, és a befizetett összeget jóváírták a MUZIX AUDIO számláján.

Függetlenül a termékek tulajdonjogának átruházásának időpontjától, az elvesztés és a romlás kockázatának átruházása csak abban a pillanatban lép hatályba, amikor a Vevő a termékeket ténylegesen birtokba veszi.

A kockázátátadásra a szállítást követően kerül sor, a Vevő választása szerint a megrendelés leadásakor a Vevő címére vagy egy gyűjtőhelyre. A Vevő felelős a díjakért és a termékekben a kiszállítás után keletkezett károkért.

Abban az esetben, ha a Vevő a MUZIX AUDIO által ajánlott fuvarozótól eltérő fuvarozót választ, a termékek elvesztésének és károsodásának minden kockázata a Vevőre száll, amint a fuvarozó a termékeket fizikailag birtokba veszi.

8. CIKKELY - ELÁLLÁSI JOG

8.1 Az elállási jog gyakorlásának módja

Az Ügyfél az elállási jogát az e cikkben meghatározott rendelkezésekkel összhangban gyakorolhatja.

A hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően a Vevőnek a Termék átvételétől számított tizennégy (14) nap áll rendelkezésére, hogy a MUZIX AUDIO-nál indoklás nélkül és büntetés nélkül éljen elállási jogával a termék árának visszatérítése érdekében.

A termék visszaküldése előtt a Vásárlóknak értesíteniük kell a MUZIX AUDIO-t az elállási joguk gyakorlására irányuló szándékukról, a MUZIX AUDIO-nak küldött egyértelmű írásbeli nyilatkozat útján, az **info@muzixgroup.com** e-mail címen.

8.2 Az elállási jog gyakorlása alóli kivételek

Az EU fogyasztóvédelmi irányelvei szerint bizonyos szerződésekre nem vonatkozik a vásárló elállási joga, ideértve a "fogyasztó számára egyedileg, vagy méretre gyártott, avagy vagy egyértelműen személyre szabott áruk, illetve romlandó vagy gyorsan lejáró áruk" szállítására vonatkozó szerződéseket, valamint az olyan lezárt csomagolású áruk értékesítését, amelyek a csomagolás felbontása után a szállítást követően egészségügyi vagy higiéniai okokból nem küldhetők vissza.

Ezért az elállási jog nem vonatkozik az összes "egyedi gyártású" és/vagy személyre szabott termékre: az egyedi gyártású és/vagy megrendelésre készült termékek, mint például az adott hosszúságra vágott kábelek, valamint az egyéb egyedi gyártású termékek.

A Vevő tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy a MUZIX AUDIO jogosult a Szerződés megkötésétől a Termék Vevő általi átvételéig a jogügylettől elállni, különösen, de nem kizárólagosan, ha a Szerződés tárgyát képező Terméket a MUZIX AUDIO beszállítói nem tudják kellő időben a MUZIX AUDIO rendelkezésére bocsátani, vagy ha a Termék vételára a Weboldalon helytelenül van feltüntetve.

A jelen pont szerinti elállás esetén a MUZIX AUDIO jogosult, de nem köteles a Vevőnek a Termék helyett a Termékkel azonos minőségű új Terméket felajánlani. A MUZIX AUDIO a jelen pont szerinti elállás esetén visszatéríti a Vevőnek a Vételárat vagy a Teljes árat, amennyiben azt a Vevő már megfizette, a jelen pontban foglaltak szerint. A Vevő tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy a MUZIX AUDIO nem köteles megindokolni az elállást. A MUZIX AUDIO jogosult a Megrendeléstől elállni és a Szerződéstől elállni, ha fennáll a gyanúja vagy a látszata annak, hogy különleges kereskedelmi kockázat áll fenn.

Különleges üzleti kockázatot jelent kifejezetten, de nem kizárólagosan, a különösen nagy mennyiségű termékek megrendelése, a termékek megrendelése a csődeljárás, felszámolás vagy végelszámolás alatt álló jogi személy Vevő által, valamint a jogi személy Vevő jegyzett tőkéjének értékét meghaladó megrendelések.

A Fogyasztó nem jogosult elállni a 45/2014 (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés e) pontja szerinti olyan Termék megvásárlásától, amely a Termék felbontása után a kiszállítást követően egészségvédelmi vagy higiéniai okokból nem küldhető vissza (a továbbiakban: higiéniai termék(ek)).

A felsoroltak szerint, de nem teljes egészében:

Fülhallgató, fülugó, fülilleszték és fejre helyezhető fejhallgató, amely érintkezik a bőrrel, hajjal és/vagy testnedvekkel.

A MUZIX AUDIO tájékoztatja a Vevőt, hogy a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium Fogyasztóvédelmi Szolgáltatások Ellenőrzési Főosztályának NFM_ERK/87559/2017. számú határozata szerint a fenti termékek a 45/2014 (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés e) pontja alapján higiéniai terméknek minősülnek, mivel a termékek védőcsomagolásának eltávolítása után nem zárható ki, hogy a termék emberi testtel, testnedvekkel vagy baktériumokkal érintkezett. A Vevő a Higiéniai Termékek tekintetében akkor jogosult elállási jogát gyakorolni, ha a Higiéniai Termékek csomagolását nem bontotta fel. A MUZIX AUDIO tájékoztatja a vevőt, hogy a higiéniai termékek elállásával kapcsolatosan az Igazságügyi Minisztérium Parlamenti Államtitkársága VII-LK/479/2/2023 iktatószám alatti megerősítő tájékoztatást adott ki.

8.3 A termékek visszaküldésének feltételei

A Termékeket eredeti csomagolásukban, minden tartozékkal együtt, hibáktól és karcolásoktól mentesen, kifogástalan állapotban kell visszaküldeni a MUZIX AUDIO által a Vevőnek az elállási jog gyakorlására vonatkozó döntéséről szóló értesítésének időpontjától számított tizennégy (14) napon belül. A Termékeket teljes egészében és eredeti állapotukban (csomagolás, tartozékok, használati utasítás...) kell visszaküldeni, oly módon, hogy azok újként továbbértékesíthetők legyenek.

A sérült, káros, használt, szennyezett vagy hiányos termékeket nem fogadjuk el, és a Vevőnek kiszámlázzuk, hogy visszaküldjük a Vevőnek. Megegyezés szerinti kivételek esetén ezeket a termékeket csökkentett áron (az eredeti ár legfeljebb 30%-os értékcsökkenésével) lehet visszavenni.

Abban az esetben, ha az elállási jogot a fent említett határidőn belül gyakorolják, a megvásárolt termékek ára és a megfizetett szállítási költség visszatérítésre kerülnek. A visszaküldés költségei a Vevőt terhelik. Ha a MUZIX AUDIO a Vevő számára visszaküldési címkét bocsátott rendelkezésre, annak költségei levonásra kerülnek a visszatérítésből.

A visszatérítésre attól a naptól számított tizennégy (14) napon belül kerül sor, amikor a MUZIX AUDIO megkapja a Vevő értesítését arról, hogy élni kíván elállási jogával. A MUZIX AUDIO azonban fenntartja a jogot, hogy a visszatérítést a visszaküldött Termék beérkezéskéig elhalassza (a visszatérítés a Termék beérkezéséétől és a Vevő banki adatainak beérkezéséétől számított nyolc (8) napig is eltarthat, ha a fizetési mód banki átutalás).

9. CIKKELY - SZAVATOSSÁG, GARANCIA

A MUZIX AUDIO által a Vevőnek szállított Termékek a következőkre jogosultak további költség nélkül:

- a jogi megfelelőség a hibásnak, megsemmisültnek vagy sérültnek tűnő, illetve a megrendelésnek nem megfelelő Termékek esetében.
- a törvényes megfelelőségért a látens hibákért, amelyek a szállított termékeket érintő és használatra alkalmatlanná tevő anyag-, tervezési vagy kivitelezési hibákból erednek, a jelen Általános Szerződési Feltételek 1. mellékletében meghatározott feltételek szerint.
- Magyarországon a termék árából függően sávban a fogyasztók (természetes személyek) részére garantált jótállási idő:
 - 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év
 - 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év
 - 250 000 forint eladási ár felett három év.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik

Az elektroncsövekre nem vonatkozik a törvényes garancia, de a MUZIX AUDIO egy (1) hónapos kereskedelmi garanciát vállal az ilyen típusú termékekre.

Fűlillesztékek, biztosítékok és egyéb kopó-fogyó alkatrészekre nem vonatkozik garancia.

Jogai gyakorlásához a Fogyasztónak a fent említett határidőn belül a webshop láblécében található RMA ONLINE 0-24 ügyfélszolgálati űrlapon, vagy az info@muzixgroup.com e-mail címen a MUZIX AUDIO ügyfélszolgálatán keresztül kell jeleznie a termék hibáját, és a hibás terméket a gyári állapotban, ahogyan azt megkapta, minden alkatrészével (tartozékok, csomagolás, használati utasítás...) együtt, az ott kapott utasításoknak megfelelően kell visszaküldenie, központunkba!

Figyelem! A visszaküldeni szándékozott terméket a Muzix Audio hivatalos címétől eltérő címen nem áll módunkban átvenni!

A MUZIX AUDIO megjavítja vagy kicseréli a hibásnak vagy hibásnak talált termékeket vagy garanciális alkatrészeket.

Az alábbi károkra, meghibásodásokra vagy hibákra a garancia nem terjed ki:

- amelyek külső okokra vagy a berendezés módosítására vezethetők vissza,
- a szállító utasításainak vagy ajánlásainak be nem tartása miatt bekövetkezett károk,
- oxidáció, korrózió, helytelen csatlakoztatás vagy az elektromos rendszerrel kapcsolatos probléma,
- Rövidzárlat vagy túlterhelés miatti meghibásodás
- Elenyésző esztétikai megfontolások

A visszaküldött, de a vevőszolgálatunk által fizikailag nem észlelt sérülések, meghibásodások vagy hibák esetén további díjakat számíthatunk fel a következő alapon: 10000.-Ft átalánydíj a vizsgálat költségeire + a visszaküldött áru szokásos szállítási költségei.

Ha a Vevő számára visszaküldési címkét biztosítottak, ennek költsége hozzáadódik ehhez az összeghez.

A nem megfelelőnek vagy hibásnak ítélt termékek visszatérítése a lehető leghamarabb, de legkésőbb a hiba vagy rejtett hiba MUZIX AUDIO általi észlelésétől számított harminc (30) napon belül a Vevő bankszámlájára történik.

Bizonyos esetekben a vevőszolgálatunk megjavíthatja azokat a Termékeket, amelyek esetében a jótállási időszak lejárt. Ezt a javítást a Vevőnek kell kiszámlázni. Ez a javítás akkor történik meg, amikor a Vevő elfogadja az árajánlatot és a MUZIX AUDIO-hoz beérkezik a fizetés. A javításra három (3) hónapos kereskedelmi garancia vonatkozik.

10. CIKKELY - MUZIX AUDIO FELELŐSSÉG - Vis maior

A MUZIX AUDIO nem vonható felelősségre abban az esetben, ha a szerződés nem vagy nem megfelelő teljesítése a Megrendelőnek vagy egy harmadik fél, nevezetesen egy alvállalkozó előre nem látható és elháríthatatlan intézkedésének, illetve vis maioroknak vagy véletlen eseményeknek tudható be.

A magyar bíróságok ítélezési gyakorlata által általánosan elfogadott eseményeken kívül a következő események minősülnek vis maioroknak: háborúk, polgári zavargások (sztrájk vagy munkabeszüntetés), támadások, időjárási problémák, járványok, világjárványok, hatóságok által elrendelt korlátozó intézkedések, földrengés, árvíz, vízkár, tűzvész, kommunikációs eszközök (beleértve az internetet, műholdas és távközlési hálózatokat) blokkolása.

Hasonlóképpen, a MUZIX AUDIO nem vállal felelősséget a következő helyzetekben:

- a termékek szállítása szerinti ország jogszabályainak be nem tartása, amelyet a Vevőnek a megrendelés leadása előtt ellenőriznie kell,
- a termékek helytelen használata, a Vevő hanyagsága, a termékek szokásos elhasználódása vagy baleset.

A leszállított termékek nem megfelelősége esetén a MUZIX AUDIO vállalja a probléma megoldását vagy a Vevőnek történő visszatérítést az 1. mellékletben meghatározottak szerint.

11. CIKKELY - SZEMÉLYES ADATOK FELDOLGOZÁSA (GDPR)

A MUZIX AUDIO a jelen Szerződés teljesítése keretében a vonatkozó jogszabályoknak, az (EU) 2016/679 GDPR rendeletnek megfelelően hozzáférhet a személyes adatokhoz és feldolgozhatja azokat.

Ezúton emlékeztetjük, hogy az Ügyféltől kért valamennyi névleges adat szükséges a megrendelésének feldolgozásához (beleértve a szerződés aláírását, a fizetést és a szállítást) és a számlák elkészítéséhez.

A MUZIX AUDIO, mint a feldolgozásért felelős fél, az Informatikai és Szabadságjogi Törvénynek megfelelően vállalja, hogy az Ügyfél által megadott valamennyi személyes adatot bizalmasan kezeli, és azokat az említett törvénynek megfelelően kezeli.

Az Ügyfél által a MUZIX AUDIO részére továbbított személyes adatok informatikai feldolgozásra kerülnek, és a MUZIX AUDIO felhasználhatja azokat a Szerződés feldolgozásához, teljesítéséhez, kezeléséhez és nyomon követéséhez. Ezeket az adatokat az ügyfélkapcsolat nyomon követése céljából a megrendeléstől számított három (3) évig, a Szerződés teljesítésének bizonyítása céljából a termékek leszállításától számított tíz (10) évig, valamint a számviteli év végétől számított tíz (10) évig a számviteli bizonylatok és bizonylatok összeállítása céljából tárolja.

A MUZIX AUDIO vállalja, hogy ezeket az információkat nem továbbítja harmadik félnek, kivéve a megrendelések kezeléséért és kifizetéséért, valamint a termékek szállításáért felelős lehetséges kereskedelmi partnereit, a fent részletezett célokra belül. A MUZIX

AUDIO továbbíthatja ezeket az információkat bármely jogi kérdés megválaszolása céljából.

Személyazonosságának igazolása esetén bármely természetes személy a MUZIX AUDIO-hoz intézett írásbeli kérelemmel gyakorolhatja a személyes adataihoz való hozzáféréshez, azok helyesbítéséhez és törléséhez való jogot, az adatai felhasználásának korlátozásához vagy tiltakozásához való jogot, valamint az adathordozhatósághoz való jogot az alkalmazandó jog által meghatározott feltételek mellett.

Ezért minden természetes személynek joga van ahhoz, hogy halála után általános iránymutatásokat állapítson meg személyes adatainak megőrzésére, törlésére és nyilvánosságra hozatalára vonatkozóan, és hogy panaszt tegyen a NAIH-nál (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság), ha úgy véli, hogy jogait nem tartották tiszteletben.

12. CIKKELY - SZELLEMI TULAJDON

A **MUZIX AUDIO**, **MZX ROBOTICS** márkanevek, valamint a **Pure.Music.**, **Science. NOT Fiction** szlogenek, valamint a Weboldalon található összes kép és szöveges tartalom a MUZIX AUDIO tulajdonát képezik, és a magyar valamint a nemzetközi szellemi tulajdonjogok védelme alatt állnak.

A tartalom teljes vagy részleges reprodukálása szigorúan tilos, és a szerzői jog megsértésének minősülhet.

13. CIKKELY - HATÁLYOSSÁG

A jelen szerződés bármely rendelkezésének érvénytelensége nem teszi érvénytelenné a szerződés egészét.

E szerződés bármely rendelkezésének érvénytelensége esetén a felek törekednek arra, hogy gazdaságilag egyenértékű megállapodásról tárgyaljanak.

14. CIKKELY - A LEMONDÁSI ZÁRADÉKRÓL VALÓ LEMONDÁS

Az, hogy valamelyik fél nem gyakorolja az e szerződés szerinti jogait, nem értelmezhető az e szerződés szerinti bármely más jogáról való lemondásként.

15. CIKKELY - ALKALMAZANDÓ JOG

A jelen Általános Szerződési Feltételekre és minden kapcsolódó műveletre a magyar jog irányadó, kizárva annak kollíziós szabályait.

16. CIKKELY - NYELV

A jelen Általános Szerződési Feltételek magyar nyelven készültek. Függetlenül az egy vagy több nyelvre történő fordítástól, vita esetén kizárólag a magyar nyelvű szöveg az irányadó.

17. CIKKELY - VITARENDEZÉS

Mindkét fél vállalja, hogy a másik féllel szemben mindig lojális és jóhiszemű partnerként viselkedik, és mindenekelőtt haladéktalanul tájékoztatja a másik felet minden olyan vitáról vagy nehézségről, amely a szerződés teljesítése során vagy a harmadik felekkel való kapcsolataiban felmerül, és amely a szerződés teljesítését befolyásolhatja.

Reklamáció esetén az Ügyfélnek ajánlott levélben kell panaszt küldenie a MUZIX AUDIO-nak a békés rendezés érdekében.

Független közvetítő igénybevétele

Ha a MUZIX AUDIO nem válaszolt az Ügyfél írásbeli panaszára, vagy ha a kapott válasz nem kielégítő, az Ügyfél igénybe veheti egy online vitarendezési platform segítségét.

Online vitarendezési platform

Ha panaszt kíván tenni egy online vásárlással kapcsolatban, akkor azt az Európai Bizottság által létrehozott online vitarendezési platformon teheti meg: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/>.

Magyar online vitarendezési tanácsadó pontként a Budapesti Békéltető Testülethez is fordulhat. A fenti kérdések bármelyikével kapcsolatban további információért forduljon a onlinevita@bkik.hu címre.

Az érintett joghatóság

Ha nem születik békés megegyezés, nem veszik igénybe a közvetítést, vagy a felek nem értenek egyet a közvetítő által javasolt megoldással, a vitát a magyar bíróságok rendezik a jog szabályai szerint.

1 SZ. MELLÉKLET

A JOGI GARANCIÁRA VONATKOZÓ JOGI RENDELKEZÉSEK

- Az eladó köteles az árut a szerződésnek megfelelően leszállítani, és felelős a szállítás időpontjában meglévő igazolási hibákért.
- Felelős a csomagolásból, összeszerelési vagy beállítási utasításokból eredő megfelelési hibákért, ha azok a szerződés értelmében az ő felelőssége alá tartoznak, vagy az ő felelőssége alatt készültek.
- Az árunak alkalmasnak kell lennie a hasonló áruk szokásos használatára, és ha igen:
 - megfelel az eladó által adott leírásnak, és rendelkezik mindazokkal a jellemzőkkel, amelyeket az eladó a vevőnek minták vagy modellek formájában bemutatott
 - rendelkezik mindazokkal a jellemzőkkel, amelyeket a vevő az eladó, a szállító vagy ezek képviselője által tett nyilvános nyilatkozatok alapján ésszerűen elvárhatott, különösen a forgalmazás vagy a címkézés tekintetében.
 - vagy olyan jellemzőkkel rendelkezik, amelyekről a felek kölcsönösen megállapodtak, vagy amelyek a vevő által kért különleges felhasználáshoz szükségesek, és amelyekről az eladót tájékoztatták, és amelyekről megállapodtak.
- A nem megfelelés miatti jogi eljárás az áru leszállításától számított két év elteltével elévül.
- Ha a vevő garanciális javítást kér az eladótól, a hét napot meghaladó forgalomképtelenségi idő hozzáadódik az árun a kereskedelmi jótállási idő alatt fennmaradó jótállási időhöz, amelyet a vevő a személyes tárgy megszerzésekor vagy javításakor kapott. Ez az időtartam a vevő kérésének időpontjától kezdődik, vagy attól az időponttól, amikor az érintett árut javításra adják, ha ez utóbbi a kérés benyújtását követően történik.
- Az eladót szavatossági kötelezettség terheli az eladott áru rejtett hibái tekintetében, amelyek az árut rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná teszik, vagy olyan mértékben károsítják a rendeltetésszerű használatot, hogy a vevő nem szerezte volna meg, vagy kevesebbet fizetett volna érte, ha tudott volna a hibákról.
- A vevőnek a hiba felfedezésétől számított két éven belül kell keresetet indítania a hiba miatt.